

SERVIZI OFFERTI E DESCRIZIONE DETTAGLIATA

Servizi postali offerti al pubblico

- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Raccomandata urgente R/R
- Posta 1
- Posta 4
- Piegio di Libri
- Pacco nazionale e internazionale
- Pec
- Pagamento Utenze

Raccomandata semplice					
	gr.	Prezzo al pubblico			
Raccomandate	0-20	€ 3,90	(Zona Interna)	€ 6,50	(Poste Italiane)
	21-50	€ 5,10	(Zona Interna)	€ 7,50	(Poste Italiane)
	51-100	€ 6,30	(Zona Interna)	€ 8,50	(Poste Italiane)
	101-250	€ 7,50	(Zona Interna)	€ 9,50	(Poste Italiane)
	251-350	€ 8,70	(Zona Interna)	€ 10,50	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 9,90	(Zona Interna)	€ 11,50	(Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

• Tempi di consegna

Zona Interna: Il Servizio viene offerto direttamente dai nostri operatori nelle seguenti zone e nei seguenti tempi:

80144 NAPOLI	80013 CASALNUOVO DI NAPOLI	80018 MUGNANO
80145 NAPOLI	80025 CASANDRINO	80038 POMIGLIANO D'ARCO
80146 NAPOLI	80026 CASORIA	80078 POZZUOLI
80147 NAPOLI	80020 FRATTAMINORE	80019 QUALIANO
80021 AFRAGOLA	80027 FRATTAMAGGIORE	80010 QUARTO
81031 AVERSA	80014 GIUGLIANO	80029 SANT'ANTIMO
80022 ARZANO	80016 MARANO	80059 TORRE DEL GRECO
80012 CALVIZZANO	80017 MELITO	80010 VILLARICCA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

• Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

Poste Italiane: Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

Raccomandata AR					
	gr.	Prezzo al pubblico			
Raccomandate AR	0-20	€ 4,70	(Zona Interna)	€ 7,50	(Poste Italiane)
	21-50	€ 5,90	(Zona Interna)	€ 8,70	(Poste Italiane)
	51-100	€ 7,15	(Zona Interna)	€ 9,20	(Poste Italiane)
	101-250	€ 8,35	(Zona Interna)	€ 9,80	(Poste Italiane)
	251-350	€ 9,55	(Zona Interna)	€ 10,90	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 10,75	(Zona Interna)	€ 13,20	(Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

Poste Italiane: Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

Raccomandata URGENTE		
	gr.	Prezzo al pubblico
Raccomandate URGENTI	0-250	€ 6,00 (Zona Interna)
	251-500	€ 9,00 (Zona Interna)
	501-1000	€ 12,00 (Zona Interna)
	0-20	€ 9,50 (Poste Italiane)
	21-100	€ 12,75 (Poste Italiane)
	101-350	€ 13,20 (Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,65 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

Poste Italiane: Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure.

Raccomandata URGENTE R/R		
	gr.	Prezzo al pubblico
Raccomandate URGENTI R/R	0-250	€ 8,70 (Zona Interna)
	251-500	€ 11,70 (Zona Interna)
	501-1000	€ 14,70 (Zona Interna)
	0-20	€ 11,55 (Poste Italiane)
	21-100	€ 13,25 (Poste Italiane)
	101-350	€ 14,50 (Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,90 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

Poste Italiane: Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato a Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

Posta 1			
	gr.	Prezzo al pubblico	
POSTA 1		PICCOLO STANDARD	MEDIO STANDARD
	0 - 100	€ 3,60	€ 4,60

Formato Standard e non standard: Consultare tabella "Dimensioni standard Posta1 e Posta4"

- **Tempi di consegna**

Consegna in 1 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 80% degli invii

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Ritiro a domicilio per i clienti business. Per tutti i servizi, non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

Poste Italiane: Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Posta 4			
	gr.	Prezzo al pubblico	
POSTA 4		PICCOLO STANDARD	MEDIO STANDARD
	0 - 20	€ 2,30	€ 3,70
	20 - 100	€ 3,70	€ 3,70
	100 - 250	-	€ 3,70
	250 - 350	-	€ 4,80

Formato Standard e non standard: Consultare tabella "Dimensioni standard Posta1 e Posta4"

- **Tempi di consegna**

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii
Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Ritiro a domicilio per i clienti business. Per tutti i servizi, non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

Poste Italiane: Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Tabella "Dimensioni standard Posta1 e Posta4"

DIM. MINIME: 90mm x 140mm x 0,15mm peso 3g

PICCOLO STANDARD: Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 mm a 5 mm;

MEDIO STANDARD: Invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm;

EXTRA STANDARD: Invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza max è di 35,3 cm; l'altezza max di 25 cm; lo spessore max di 5 cm.

NON STANDARD:

Le misure standard prevedono che gli invii abbiano la lunghezza maggiore o uguale a 1,4 volte l'altezza, diversamente saranno tariffate come NON STANDARD. Invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato EXTRA. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

Piego di Libri			
	KG	Prezzo al pubblico	
PIEGO DI LIBRI		SEMPLICE STANDARD	ALTRI FORMATI
	0 - 2 KG	€ 2,45	-

• **Tempi di consegna**

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii
Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

Formati: Forma

Formato rettangolare: Min 9x14x0.05 cm - Max 45x45x5 cm

Formato cilindrico(lunghezza,diametro): Min 10x3.5 cm - Max 100x10 cm

Poste Italiane: Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Pacco nazionale TIPO1		
KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE

0 - 3 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
3 - 5 KG	€ 11,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 75cm
5 - 10 KG	€ 13,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 15 KG	€ 15,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 125cm
15 - 25 KG	€ 18,90	Sardegna + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 150cm
25 - 50 KG	€ 24,90	Sardegna + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 180cm
50 - 75 KG	€ 34,90	Sardegna + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
75 - 100 KG	€ 44,90	Sardegna + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

Pacco nazionale TIPO2

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 2 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
2 - 5 KG	€ 11,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 85cm
5 - 10 KG	€ 13,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 20 KG	€ 15,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 135cm
20 - 30 KG	€ 18,90	SCS + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 158cm
30 - 50 KG	€ 24,90	SCS + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 185cm
50 - 70 KG	€ 34,90	SCS + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
70 - 100 KG	€ 44,90	SCS + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

Per "SCS" si intende "Sicilia, Calabria e Sardegna".

• **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 48 ore lavorative nel 90% dei casi, escluso Venezia e Isole minori.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto.

Ritiro a domicilio per i clienti business. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. In mancanza della consegna del secondo passaggio viene offerto il servizio di giacenza per un massimo di 7 giorni con relativo servizio di reso.

- Assicurazione = 4.50 € fino a 1500,00 euro
- Contrassegno= 4.50 € max 150.00 euro
- Info service e-mail= Gratis
- Info service sms= 0.50 euro
- Preavviso Telefonico= 1.65 euro
- Prova di Consegna = 1.65 euro

Pacco Internazionale

KG	EUROPA 1	EUROPA 2	EUROPA 3	EUROPA 4
0 - 3 KG	€ 19,00	€ 22,00	€ 28,00	€ 28,00
3 - 5 KG	€ 20,00	€ 23,00	€ 31,00	€ 31,00
5 - 10 KG	€ 22,00	€ 25,00	€ 34,00	€ 34,00
10 - 15 KG	€ 24,00	€ 28,00	€ 38,00	€ 38,00
15 - 20 KG	€ 25,00	€ 30,00	€ 41,00	€ 41,00
20 - 30 KG	€ 30,00	€ 36,00	€ 49,00	€ 49,00
30 - 40 KG	€ 35,00	€ 42,00	€ 59,00	€ 59,00

Numero Colli: 1 spedizione = 1 collo

Peso massimo per spedizione: 40 KG.

A = larghezza B = altezza C = profondità (lato maggiore, max 200 cm)

Misure massime per collo C + (A x 2) + (B x 2) = max 300 cm

Applicazione Tariffa: A peso volume

Per Isole e Altri Paesi (soggetti a Dogana) su richiesta e preventivate anticipatamente.

I tempi di resa sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per il vettore.

Gli importi contemplati nel presente listino comprendono ritiro, trasporto e consegna "door to door".

Le tariffe si riferiscono a spedizioni in porto franco, libere da qualsiasi vincolo di pagamento (CAD, COD) e non rientranti nelle restrizioni ADR. Eventuale merce pericolosa intercettata, verrà bloccata e distrutta. Merci non trasportabili come da sottoscrizione contratto spedizioni nazionali.

Tutta la documentazione deve essere compilata inserendo l'indirizzo dettagliato del mittente e del destinatario, comprensivo di n. civico, zip code, recapiti telefonici (della nazione di destino) e persona di riferimento. Le spedizioni dirette a Paesi Extra UE, richiedono l'emissione obbligatoria di documentazione idonea, dove venga segnalato il valore della merce ai fini doganali.

N.B. non si effettua servizio di triangolazione.

Eventuali costi di sdoganamento non corrisposti a destino, saranno girati al mittente. Per le destinazioni soggette a dogana, è obbligatorio che la merce sia accompagnata da fattura commerciale e proforma originale (5 copie firmate e timbrate) e da dichiarazione di libera esportazione.

Spedizioni Logistiche è soggetta, in tema di responsabilità, alle norme previste dalle legge n. 32 del 01/03/2005, dal Dlgs. n. 286/05 e dalle Convenzioni Internazionali recepite dallo Stato Italiano in materia di trasporto internazionale di merci: Conv. di Varsavia del 12/10/1929 per il trasporto aereo e Conv. di Ginevra (C.M.R.) del 19/05/1956 per il trasporto terrestre su camion.

Tempi di consegna

Giorno di accettazione + tempi indicati di seguito per le singole zone.

AUSTRIA	48h	ZONA 1
GERMANIA	48h	
BRUXEL	48h	ZONA 2
REPUBBLICA Ceca	72h	
FRANCIA	48/72h	
LUSSEMBURGO	48h	
OLANDA	48h	
POLSKA	72h	ZONA 3
SVEDESA*	72h	
SARDEGNA	72h	
SPAGNA	48/72h	
LUSSEMBURGO	72h	
PORTUGALLO	72h	ZONA 4
ESTONIA	72h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA*	120h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	ZONA 5
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	ISOLE E ALTRI PAESI
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	
ARMENIA	96h	

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

	Durata	Prezzo al pubblico
PEC	SCADENZA 1 ANNO	€ 10,00
	SCADENZA 2 ANNI	€ 20,00

Invio comunicazioni e documenti tramite posta elettronica in totale sicurezza e con valore legale. Raccomandata con avviso di ricevimento.

PAGAMENTO UTENZE

	Servizio	Prezzo al pubblico
UTENZE	BOLLETTINI	€ 1,50
	BOLLO AUTO	€ 1,40
	F24	€ 2,00
	Over 70 bollettini postali	€ 1,20